

Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027

Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

APPENDICE AL BANDO PER LA RICERCA, LA SELEZIONE E IL RECLUTAMENTO DI PERSONALE DOCENTE

Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027

Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

CORSO: OPERATORE DEL BENESSERE - ESTETICA				
N° COMPETENZA	COMPETENZA/MODULO	N° CONOSCENZA ESSENZIALE	CONOSCENZA ESSENZIALE	Ore d'aula previste
1	Eeguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare	1	Caratteristiche e patologie dell'apparato tegumentario	30
		2	Elementi di anatomia, fisiologia, igiene e cosmetologia funzionali agli interventi	30
		3	Modalità d'uso di strumenti manuali ed apparecchi elettromedicali di trattamento	30
		4	Terminologia tecnica dei processi di trattamento estetico	30
		5	Tipologia, composizione, modalità funzionali e di applicazione dei prodotti cosmetici e funzionali ai trattamenti estetici	30
		6	Principali tipologie di trattamento estetico (purificante, dermocosmetico, tonificante, rilassante, linfodrenante)	30
2	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni	7	Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore	20
		8	Principali terminologie tecniche di settore	50
		9	Processi di lavoro nei servizi del settore benessere	50
		10	Tecniche di comunicazione organizzativa	30
		11	Tecniche di pianificazione	30
3	Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso	12	Metodi e tecniche di approntamento/avvio	60
		13	Principi, meccanismi e parametri di funzionamento delle apparecchiature per le attività del settore del benessere	60

Galpe Soc. Coop. Sociale - CIR Organismo ECB246

Sede Legale: Via Arena, 10 - 95047 Paternò (CT) - Sede Operativa: Viale Kennedy, 13/A - 95047 Paternò (CT)

 P.IVA: IT05198490871 - Tel. +39 095 852 216 – email: info@galpeformazione.it – pec: galpe@pec.it

 sito: www.galpeformazione.it

Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027

Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

		14	Tipologie delle principali attrezzature, strumenti specifici, del settore benessere	60
4	Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria	15	Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature	60
		16	Procedure e tecniche di monitoraggio	60
		17	Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento	60
5	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali	18	Elementi di ergonomia	60
		19	Normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di servizio alla persona	60
		20	Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino	60
6	Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente	21	Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale	90
		22	Tecniche di intervista	90
7	Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio	23	Strumenti e modalità di pagamento	45
		24	Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale	45
		25	Tecniche di promozione e di vendita	45
		26	Tipologia di documenti contabili di base: (ricevute, fatture, bolle, ecc.), loro caratteristiche e procedure di emissione, registrazione e archiviazione	45
TRASVERSALI	Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	27		12
TRASVERSALI	Alfabetizzazione informatica	28		12
TRASVERSALI	Lingua straniera	29		30

Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027

Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

CORSO: ASSISTENTE ALL'AUTONOMIA E ALLA COMUNICAZIONE DEI DISABILI				
N° COMPETENZA	COMPETENZA/MODULO	N° CONOSCENZA ESSENZIALE	CONOSCENZA ESSENZIALE	Ore d'aula previste
1	Individuare i bisogni del soggetto valutando le potenzialità di sviluppo e le opportunità di supporto nel contesto di riferimento (famiglia, gruppo classe, scuola, quartiere, ecc.)	1	Elementi di anatomia e fisiologia finalizzati all'analisi delle abilità di comunicazione e del livello di autonomia	20
		2	Elementi di psicologia generale, di psicologia dello sviluppo e dell'apprendimento e di pedagogia speciale	20
		3	Nozioni di psicopatologia dell'età evolutiva, disturbi dello sviluppo e del linguaggio, ritardo mentale, sindromi genetiche	10
		4	Principi della comunicazione verbale e non verbale	20
		5	Strategia e tecniche di comunicazione di gruppo	20
		6	Sistemi internazionali e nazionali di classificazione delle funzionalità e delle disabilità	10
		7	Strumenti per l'osservazione e la valutazione delle abilità di comunicazione e delle autonomie	20
		8	Strumenti per la network analysis	20
		9	Tecniche di analisi funzionale dei disturbi comportamentali	20
2	Elaborare un piano personalizzato di sostegno coerente ai bisogni e alle risorse rilevate, agli obiettivi del Progetto Educativo Individualizzato (PEI) nel rispetto delle condizioni organizzative del contesto	10	Tecniche di progettazione educativa (percorsi speciali individualizzati)	20
		11	Principi, metodologie e tecniche della progettazione socio-educativa Elementi base della Lingua dei Segni Italiana (LIS), della Lingua dei Segni Tattile (LIS Tattile), della codifica Braille e dei diversi linguaggi per la comunicazione più appropriata per le diverse abilità	30
		12	Elementi di base sugli ausili e materiale didattico speciale a supporto dell'apprendimento dei soggetti con disabilità	20
		13	Elementi di psicopedagogia speciale utili alla definizione degli obiettivi e delle attività di sostegno	30
		14	Elementi di riabilitazione fisica, sensoriale e psico-sociale	20
		15	Normativa comunitaria, nazionale e regionale sulla tutela dei diritti delle persone disabili e la promozione dell'integrazione	20
		16	Nozioni di organizzazione e funzionamento degli istituti scolastici e dei servizi socio-sanitari	20
3	Attuare gli interventi di sostegno nel rispetto del piano individualizzato, coinvolgendo attivamente il soggetto nel gruppo sociale a cui partecipa e l'équipe di riferimento	17	Conoscenza di base di Associazioni rappresentative, Organizzazioni o Centri di riferimento per meglio inquadrare i bisogni e le possibili soluzioni	10
		18	Metodi, tecniche e strumenti di comunicazione aumentativa e alternativa	10
		19	Metodi, tecniche e strumenti della Lingua dei Segni Italiana (LIS), della Lingua dei Segni Tattile (LIS Tattile), della codifica Braille e dei diversi linguaggi per la comunicazione più appropriata per le diverse abilità	10

Avviso n. 7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027
 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

		20	Metodologie e tecniche per la riduzione dei disturbi comportamentali	10
		21	Normativa antinfortunistica relativa agli ambienti di lavoro per garantire la propria e l'altrui sicurezza	5
		22	Normativa in materia di protezione di dati personali	10
		23	Normativa nazionale e comunitaria sull'accessibilità degli ambienti, ausili, materiale, informazione e comunicazione	10
		24	Nozioni sull'impiego di ausili e nuove tecnologie informatiche per l'apprendimento mediato, l'autonomia e la comunicazione in base alle diverse disabilità	10
		25	Tecniche di primo soccorso	10
		26	Tecniche di socializzazione per facilitare l'integrazione del soggetto nel gruppo classe	10
		27	Elementi di etica professionale	5
		28	Elementi di psicologia familiare per operare nel contesto domiciliare	5
		29	Elementi di psicologia sociale e di dinamica dei gruppi	10
		30	Elementi di sociologia della disabilità	10
		31	Metodologie e tecniche della relazione di aiuto e del dialogo educativo	10
		32	Strumenti per l'analisi dei processi di comunicazione nel gruppo classe e/o nel contesto di vita del soggetto	10
		33	Tecniche per la facilitazione dell'integrazione del soggetto nel gruppo classe e dei pari	10
4	Valutare il raggiungimento degli obiettivi fissati, confrontandosi con le altre figure dell'équipe, per favorire il miglioramento continuo della qualità dell'intervento	34	Metodi e strumenti di valutazione della didattica	30
		35	Caratteristiche e funzionamento dei sistemi di gestione e miglioramento della qualità	30
		36	Elementi di sociologia e psicologia dei gruppi di lavoro	25
		37	Strumenti per la pianificazione, documentazione, monitoraggio e verifica dell'intervento di sostegno	20
		38	Teorie e metodologie della valutazione psico-pedagogica per verificare l'andamento dell'intervento di sostegno	25
		39	Teorie e tecniche autobiografiche per favorire la riflessione critica sul proprio operato professionale	25
TRASVERSALI	Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	40		12
TRASVERSALI	Alfabetizzazione informatica	41		12
TRASVERSALI	Lingua straniera	42		30

Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027

Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

CORSO: Operatore socio assistenziale				
N° COMPETENZA	COMPETENZA/MODULO	N° CONOSCENZA ESSENZIALE	CONOSCENZA ESSENZIALE	Ore d'aula previste
1	Assistere la persona nella soddisfazione dei bisogni primari e nella gestione degli interventi igienico-sanitari	1	Elementi di osservazione e comunicazione	10
		2	I bisogni primari: tecniche di base	10
		3	Sicurezza e prevenzione	10
		4	Tecniche di mobilitazione	15
		5	Elementi di primo soccorso	20
		6	Tecniche di prevenzione e di cura delle complicanze delle principali patologie degenerative	10
		7	Elementi di igiene personale	20
		8	Tecniche di automedicazione e di assunzione dei farmaci	5
		9	Conservazione dei farmaci e loro smaltimento	5
2	Supportare la persona nelle attività domestico alberghiere e igienico ambientali	10	Elementi di igiene ambientale a domicilio: pulizia della casa e cura della biancheria	25
		11	Elementi di economia domestica e di gestione del bilancio domestico	20
		12	Preparazione dei pasti	20
		13	Prevenzione incidenti domestici	20
		14	Elementi di igiene alimentare	20
3	Gestire dinamiche di relazione d'aiuto	15	Tipologia di utenza	10
		16	La relazione di aiuto: strategie e tecniche	20
		17	Tecniche di osservazione	20
		18	Teorie e tecniche di comunicazione	20
		19	Ruoli e funzioni nei gruppi di lavoro	20
		20	Etica e deontologia professionale	15
4	Fornire assistenza sociale alla persona al fine di promuovere lo sviluppo e l'autonomia	21	Elementi di osservazione e comunicazione	10
		22	Teorie e tecniche di comunicazione	10
		23	Strategie di apprendimento	10
		24	Teorie e tecniche di gestione di conflitti	10
		25	Tecniche di ascolto e comunicazione	10
		26	Elementi di psicologia relazione	10

28 DIC. 2023



Cofinanziato dall'Unione europea



Regione Siciliana

Avviso n. 7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027

Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

		27	Funzioni, organizzazione e articolazione territoriale dei servizi	10
		28	Risorse territoriali (enti, associazioni ed altro)	5
		29	Teorie e tecniche di relazione e socializzazione	10
		30	Elementi di psicologia sociale	10
		31	Elementi di etica e deontologia delle professioni sociali e sanitarie	10
TRASVERSALI	Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	32		12
TRASVERSALI	Alfabetizzazione informatica	33		12
TRASVERSALI	Lingua straniera	34		30

CORSO: ADDETTO AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE

N° COMPETENZA	COMPETENZA/MODULO	N° CONOSCENZA ESSENZIALE	CONOSCENZA ESSENZIALE	Ore d'aula previste
1	Collaborare alla gestione dei flussi informativi	1	Tecniche di comunicazione	40
		2	Tecniche di archiviazione	40
		3	Corrispondenza commerciale	40
		4	Tecniche di segreteria	30
		5	Funzionalità del software applicativo d'ufficio	30
2	Collaborare alla gestione amministrativa	6	Elementi di tecnica commerciale	60
		7	Strumenti di incasso e pagamento	60
		8	Elementi di organizzazione aziendale	60
TRASVERSALI	Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	9		12
TRASVERSALI	Alfabetizzazione informatica	10		12
TRASVERSALI	Lingua straniera	11		30

Galpe Soc. Coop. Sociale - CIR Organismo ECB246

Sede Legale: Via Arena, 10 - 95047 Paternò (CT) - Sede Operativa: Viale Kennedy, 13/A - 95047 Paternò (CT)

P.IVA: IT05198490871 - Tel. +39 095 852 216 – email: info@galpeformazione.it – pec: galpe@pec.itsito: www.galpeformazione.it

Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027

Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

CORSO: Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative				
N° COMPETENZA	COMPETENZA/MODULO	N° CONOSCENZA ESSENZIALE	CONOSCENZA ESSENZIALE	Ore d'aula previste
1	Collaborare con l'èquipe di lavoro presente nella struttura ricettiva e ristorativa	1	Caratteristiche, tipologie e modalità organizzative delle strutture ricettive e ristorative	40
		2	Principi, tecniche di utilizzo e strumenti dei servizi ricettivi e ristorativi	40
		3	Elementi di base di gestione del magazzino e principi merceologici	40
2	Agire con uno stile comportamentale coerente con il contesto	4	Principi e tecniche di comunicazione e relazione interpersonale	60
		5	Tecniche di comunicazione telefonica e annotazione delle informazioni	30
		6	Principi di gestione dei dati nel rispetto della normativa sulla privacy	30
3	Organizzare operazioni finalizzate alla funzionalità, al decoro e all'igiene della struttura ricettiva	7	Principi normativi di igiene e sicurezza sul lavoro	20
		8	Normativa specifica per la manipolazione e conservazione dei prodotti alimentari	20
		9	Tecniche di utilizzo delle attrezzature, dei prodotti di pulizia e sanificazione	50
		10	Manutenzione ordinaria degli strumenti	30
TRASVERSALI	Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	11		12
TRASVERSALI	Alfabetizzazione informatica	12		12
TRASVERSALI	Lingua straniera	13		30

Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027

Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

CORSO: Addetto magazzino e logistica				
N° COMPETENZA	COMPETENZA/MODULO	N° CONOSCENZA ESSENZIALE	CONOSCENZA ESSENZIALE	Ore d'aula previste
1	Collaborare alla gestione del magazzino	1	Elementi di merceologia	25
		2	Elementi di approvvigionamento e logistica	25
		3	Tecniche di gestione del magazzino	25
		4	Rischi specifici correlati alle attività di gestione magazzino	25
2	Collaborare alla gestione dei flussi (materie prime, semilavorati, merci, prodotti finiti) in entrata e allo stoccaggio	5	Procedure di ricevimento	50
		6	Elementi di stoccaggio delle merci	50
3	Collaborare alla gestione dei flussi (materie prime, semilavorati, merci, prodotti finiti) in uscita	7	Procedure di spedizione	100
TRASVERSALI	Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	8		12
TRASVERSALI	Alfabetizzazione informatica	9		12
TRASVERSALI	Lingua straniera	10		30

Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027

Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

CORSO: ADDETTO CONTABILITA'				
N° COMPETENZA	COMPETENZA/MODULO	N° CONOSCENZA ESSENZIALE	CONOSCENZA ESSENZIALE	Ore d'aula previste
1	Collaborare al sistema delle rilevazioni contabili	1	Cenni sulla normativa civilistica fiscale di riferimento	60
		2	Scritture contabili elementari	60
		3	Applicativo gestionale di riferimento	60
2	Collaborare alla gestione amministrativa	6	Elementi di tecnica commerciale	60
		7	Elementi di organizzazione aziendale	60
		8	Strumenti di incasso e pagamento	60
TRASVERSALI	Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	9		12
TRASVERSALI	Alfabetizzazione informatica	10		12
TRASVERSALI	Lingua straniera	11		30

CORSO: Tecnico di accoglienza turistica				
N° COMPETENZA	COMPETENZA/MODULO	N° CONOSCENZA ESSENZIALE	CONOSCENZA ESSENZIALE	Ore d'aula previste
1	Identificare risorse e opportunità turistiche del territorio	1	Elementi di storia, arte, geografia e cultura del territorio	10
		2	Strutture e servizi turistici del territorio	10
		3	Tecniche di analisi della domanda turistica	10
		4	Tecniche e strumenti di archiviazione e classificazione delle informazioni	10
		5	Elementi di legislazione turistica	20
2	Rapportarsi con i principali attori del settore turistico	6	Tecniche di comunicazione e relazione	20
		7	Elementi di networking	20
		8	Elementi di marketing territoriale	20
3	Formulare proposte e servizi interpretando i bisogni del turista	9	Psicologia del turista	5
		10	Tecniche di comunicazione e relazione	10

Galpe Soc. Coop. Sociale - CIR Organismo ECB246

Sede Legale: Via Arena, 10 - 95047 Paternò (CT) - Sede Operativa: Viale Kennedy, 13/A - 95047 Paternò (CT)

 P.IVA: IT05198490871 - Tel. +39 095 852 216 - email: info@galpeformazione.it - pec: galpe@pec.it

 sito: www.galpeformazione.it

Avviso n. 7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027

Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

		11	Tecniche di negoziazione e problem solving	10
		12	Lingue straniere per il turismo	30
		13	Strumenti e tecniche di customer satisfaction	5
4	Organizzare il servizio di accoglienza, informazione e promozione	14	Elementi di marketing strategico e operativo, turistico e culturale	10
		15	Marketing dell'accoglienza turistica	10
		16	Promozione turistica e web marketing	10
		17	Lingue straniere per il turismo	20
		18	Qualità del servizio	10
TRASVERSALI	Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	19		12
TRASVERSALI	Alfabetizzazione informatica	20		12
TRASVERSALI	Lingua straniera	21		30